

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1.-Política de Privacidad para clientes y clientes potenciales de KEY WISDOM:

La presente Política de Privacidad tiene por objeto explicar cómo Priscila Paulet Zamora González (en lo sucesivo “KEY WISDOM”) y/o sus proveedores de servicios con quienes tiene una relación jurídica y fungen como encargados en términos de lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (La Ley) tratan los Datos Personales que de tiempo en tiempo recaban de los Clientes y Clientes Potenciales de KEY WISDOM ya sea a través de sus páginas de internet, en eventos promocionales y/o vía telefónica.

A) Datos Personales que obtiene KEY WISDOM

KEY WISDOM obtiene Datos Personales directamente de sus Clientes y/o Clientes Potenciales o bien a través de proveedores de servicios con quienes tiene una relación jurídica (Encargados).

Para el caso de Clientes, los datos personales que podrán ser recabados son los siguientes:

1. Nombre
2. Domicilio
3. Correo Electrónico
4. Teléfono (celular y/o fijo)
5. RFC
6. CURP
7. Género
8. Estado Civil
9. Usuario de redes sociales (como Facebook, Instagram y Google+)

Con el fin de que KEY WISDOM lleve a cabo de forma correcta y segura los servicios, será necesario que KEY WISDOM recabe ciertos datos que pueden ser clasificados como Datos Personales Sensibles, en dichos casos KEY WISDOM recabará estos datos mediante el consentimiento expreso y por escrito para su tratamiento, a través de su firma electrónica, o cualquier mecanismo de autenticación que al efecto se establezca, dichos Datos Personales serán (i) Estado de salud, (ii) cualquier otro Dato Personal Sensible que de forma clara e inequívoca se establezca en los medios de consentimiento expreso previamente indicados.

Para el caso de clientes potenciales, los datos personales que podrán ser recabados son los siguientes:

1. Nombre
2. Teléfono
3. Domicilio
4. Correo electrónico
5. Usuario de redes sociales (como Facebook, Instagram y Google+)

2- ¿A través de qué medios obtiene KEY WISDOM los Datos Personales de sus Clientes y/o Clientes Potenciales?

Al visitar nuestra página de internet y solicitar información, realizar una reserva o cualquier otra opción que se encuentre disponible en el portal, solicitaremos información personal tal y como es: nombre, correo electrónico, edad, fecha de nacimiento, sexo, número de teléfono, información de tarjeta de crédito, dirección de facturación, itinerario entre otros. El Cliente y/o el Cliente Potencial deberá optar por guardar sus Datos Personales en caso de que desee realizar una reserva o registrarse como usuario de nuestros servicios.

Si el Cliente desea registrarse, guardaremos su dirección de e-mail, nombre de usuario y contraseña, así como el resto de la información que proporcione a KEY WISDOM. Si decide registrarse o iniciar sesión a través de un portal, red social o página de internet distinto (como por ejemplo Facebook) se entenderá que nos autoriza a hacer uso de la información vinculado a la cuenta y almacenarla.

En caso de que realices una reserva en KEY WISDOM, crearemos automáticamente una cuenta de usuario, que otorgará acceso a este servicio, en el que recopilaremos información de El Cliente y/o el Cliente Potencial con la finalidad de brindar el servicio contratado. Toda la información previamente mencionada podrá incluir los Datos Personales que figuren en los e-mails de confirmación que serán enviados a sus respectivos correos electrónicos con el fin de que nos otorguen acceso.

Al proporcionarnos acceso a sus Datos Personales, El Cliente y/o el Cliente Potencial confirma que la información proporcionada es auténtica y exacta, así como que está actualizada. Adicionalmente se entiende de manera expresa que quien otorgue dichos datos tiene autorización para proporcionarnos dicha información.

KEY WISDOM podrá obtener acceso a los datos personales a través de los siguientes medios:

- Páginas de Internet: En cualquier momento como Cliente o Cliente Potencial podrás acceder al sitio de internet de KEY WISDOM, sin que esto necesariamente implique la necesidad de proporcionar Datos Personales, sin embargo, para tener acceso como cliente registrado, será necesario que te registres en nuestro sitio de internet.
- Contrato de Prestación de Servicios: Al adquirir alguno de los servicios de KEY WISDOM y celebrar contrato de Prestación de Servicios, o en su caso, cuando sea necesario recabar Datos Personales Sensibles como se indican previamente.
- Uso de “cookies” en páginas de internet: Cuando los Clientes y/o Clientes Potenciales visitan la página de internet de KEY WISDOM, podrá ocurrir que KEY WISDOM recabe y almacene información relativa a su visita, éste registro es anónimo a través de la tecnología denominada “cookie”. Una “cookie” es un elemento informático que una página de internet puede enviar al navegador de internet del usuario, el cual lo almacenará en el disco duro de la computadora del usuario. Las “cookies” nos proporcionan la hora y duración de su estadía en el sitio. En todo momento, los usuarios pueden bloquear las cookies modificando la configuración de su navegador de internet. En caso de que KEY WISDOM utilice este tipo de tecnología en sus páginas de internet, lo hará del conocimiento de sus Clientes y/o Clientes Potenciales a través del Aviso de Privacidad Correspondiente.

KEY WISDOM no almacena Datos Personales de menores de forma intencionada. Si KEY WISDOM llegara a detectar que un menor está tratando de enviar Datos Personales, serán eliminados de nuestros registros. Si Ud. es el responsable de un menor que nos haya proporcionado sus Datos Personales, solicitamos se ponga en contacto con KEY WISDOM por medio de alguno de los medios establecidos para ello, para que sea borrado.

3.- ¿Con qué finalidad recaba KEY WISDOM los Datos Personales de sus Clientes y/o de sus Clientes Potenciales?

KEY WISDOM usa los Datos Personales de sus Clientes y Clientes Potenciales para las siguientes finalidades:

1. Proveerle el servicio que solicite, con alguna de las siguientes razones:
 - a. Para procesar sus reservas y programar los servicios correspondientes.
 - b. Para enviar confirmaciones de reserva.
 - c. Para enviar alerta y notificaciones a las que se haya suscrito.
 - d. Para enviar actualizaciones respecto al servicio contratado.
 - e. Para solicitar su opinión respecto al servicio prestado.
 - f. Para enviar información acerca de servicios y asuntos administrativos.
2. Realizar actividades de mercadeo y promoción en general.
3. Realizar actividades publicitarias como ofrecerle productos, servicios e información de KEY WISDOM.
4. Prospección comercial y análisis estadísticos de mercado.

Es relevante mencionar que la finalidad indicada con el número 1, da origen y es necesaria para mantener la relación jurídica entre KEY WISDOM y sus Clientes. Por el contrario, las finalidades 2,3 y 4 no dan origen ni son necesarias para mantener alguna relación jurídica entre KEY WISDOM y los Clientes, por lo que, en cuanto a éstas últimas, los Clientes tienen el derecho a oponerse o bien revocar su consentimiento para que KEY WISDOM deje de tratar sus Datos Personales con dichas finalidades, lo cual podrá realizar a través de una solicitud ARCO como se define más adelante.

4.- ¿Cómo comparte KEY WISDOM sus Datos Personales?

KEY WISDOM podrá compartir sus Datos Personales con sus afiliados, socios, proveedores y /o terceros con fines legítimos de negocios permitidos por ley. Por ejemplo, podemos compartir sus Datos Personales con proveedores que presten servicios a favor de KEY WISDOM.

En caso de que se realice alguna reserva a través de la Página de Internet o alguna otra plataforma que para esos efectos se establezca, podríamos compartir sus Datos Personales con proveedores de servicios de pago y/o cualquier otro proveedor. Estos terceros procesaran sus datos personales en calidad de responsable de datos y de acuerdo con sus propias políticas de privacidad.

También será posible compartir sus datos personales como se describe en el momento de obtener dichos datos, por ejemplo, si proporciona información para participar en alguna promoción o sorteo.

Si el Cliente y/o el Cliente potencial comparte con nosotros una opinión sobre nuestros servicios, nos autoriza a publicarla en todas nuestras Plataformas bajo el nombre que se haya proporcionado, nos autoriza también a mostrarla junto con otras valoraciones.

KEY WISDOM divulgará Datos Personales si la ley lo solicitase, por ejemplo, a petición de las autoridades, órdenes judiciales, comparencias, y órdenes que surjan de procesos jurídicos e investigaciones administrativas o penales. KEY WISDOM también podrá proporcionar sus Datos personales si fuera necesario para prevenir actos delictivos.

5.- Protección de Datos Personales.

KEY WISDOM se compromete a salvaguardar la seguridad de los Datos Personales de sus Clientes y/o Clientes Potenciales por lo que ha implementado medidas de seguridad para protegerlos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. En el mismo sentido KEY WISDOM implementa políticas y procedimientos para la seguridad de la información y sus proveedores de servicios (Encargados) están obligados a respetarlas. Sin embargo, es necesario mencionar que ninguna empresa es capaz de garantizar esta seguridad al 100%.

6.- ¿Cómo pueden los Clientes y Clientes potenciales de KEY WISDOM acceder, rectificar, cancelar y/o oponerse al tratamiento dado a sus Datos Personales y/o revocar el consentimiento otorgado a KEY WISDOM para su tratamiento?

KEY WISDOM trata todos los Datos Personales de Clientes y/o Clientes Potenciales de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello tienen en todo momento el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que KEY WISDOM le da a sus Datos Personales, así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos, derechos que podrán hacer valer a través de los procedimientos y formularios que KEY WISDOM ha desarrollado e implementado para dichos efectos y los cuales podrán solicitar por teléfono o correo electrónico.

Para el caso de las solicitudes de acceso y siempre que éstas resulten procedentes conforme a la legislación aplicable y vigente. NA'AT EXPEDITIONS le enviará al Cliente y/o Cliente Potencial que lo solicite, una copia del registro que tiene de sus datos personales.

Para el caso de las Solicitudes de cancelación, es importante tomar en cuenta lo siguiente:

Solicitudes de cancelación llevadas a cabo por Clientes Potenciales. - Una vez que los Clientes Potenciales hayan realizado una solicitud de cancelación y ésta cumpla con los requisitos establecidos por la legislación aplicable y vigente en la materia y a los procesos establecidos por KEY WISDOM, KEY WISDOM suprimirá los Datos Personales de sus bases de datos en un plazo no mayor a 35 días hábiles.

Solicitudes de cancelación llevadas a cabo por Clientes con relación a Datos Personales distintos a nombre y/o dirección postal (p.ej. teléfono, correo electrónico, etc.). - Una vez que los Clientes hayan realizado una solicitud de cancelación y ésta cumpla con los requisitos establecidos por la legislación aplicable y vigente en la materia y a los procesos establecidos por KEY WISDOM, KEY WISDOM suprimirá los Datos Personales de sus bases de datos en un plazo no mayor a 35 días hábiles.

Solicitudes de cancelación llevadas a cabo por Clientes con relación a su nombre y/o dirección postal. - Una vez que los Clientes hayan realizado una solicitud de cancelación y ésta cumpla con los requisitos establecidos por la legislación aplicable y vigente en la materia y a los procesos establecidos por KEY WISDOM, KEY WISDOM dejará de utilizar los Datos Personales para fines de mercadotecnia, publicitarios y/o análisis estadísticos y de mercado en un plazo no mayor a 35 días hábiles.

Cabe mencionar que, la solicitud de cancelación únicamente será procedente cuando el tratamiento de los Datos Personales resulte inadecuado, irrelevante y/o excesivo con relación a las finalidades para las cuales KEY WISDOM los obtuvo, estén siendo utilizados para fines no autorizados o incompatibles con las finalidades que justificó su tratamiento; o bien, KEY WISDOM no los haya suprimido a pesar de que se agotó la finalidad para la cual fueron recabados.

KEY WISDOM respeta la decisión de sus Clientes y Clientes Potenciales respecto al tratamiento que éstos desean se les dé a sus Datos Personales, por lo cual actualizará el perfil de cada uno de sus Clientes y Clientes Potenciales de modo que refleje las limitaciones y/o cambios que hayan solicitado.

7.- Cómo pueden contactar los Clientes y/o Clientes Potenciales a KEY WISDOM

KEY WISDOM está comprometido a mejorar continuamente la experiencia que tienen sus Clientes y Clientes Potenciales con respecto a sus servicios. KEY WISDOM valora la relación que tiene con sus Clientes y Clientes Potenciales, por lo que si éstos desean limitar el tratamiento que KEY WISDOM le da a sus Datos Personales o desean ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y/o Revocación de Consentimiento previstos por la legislación aplicable y vigente, éstos pueden contactar a KEY WISDOM en: keywisdom.mx

8.- ¿Cómo actualiza KEY WISDOM su Política de Privacidad?

KEY WISDOM siempre está buscando formas para mejorar su experiencia así como dar cumplimiento a la legislación aplicable en los lugares donde KEY WISDOM presta sus servicios, en consecuencia, sus políticas continuarán evolucionando para satisfacer las necesidades cambiantes de la relación que mantiene con sus Clientes y/o Clientes Potenciales y el cumplimiento de los ordenamientos legales aplicables, por lo que la presente Política de Privacidad para Clientes y Clientes Potenciales de KEY WISDOM podrá ser modificada de tiempo en tiempo. Dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de nuestra página de internet en keywisdom.mx cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que KEY WISDOM determine para tal efecto.

10.- ¿Cómo se puede iniciar un procedimiento de protección de derechos ante el INAI?

Cuando los Clientes y/o Clientes Potenciales consideren que su derecho de protección de Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta de KEY WISDOM, sus empleados o de sus actuaciones o respuestas o que en el tratamiento de sus Datos Personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, podrán interponer una queja o denuncia ante el INAI. Para más información al respecto, los invitamos a consultar la página en internet del INAI: <http://inicio.inai.org.mx/SitePages/ifai.aspx>